



## PRIVACYBELEID

Fulardo hecht veel belang aan jouw privacy. Hierover willen we transparant communiceren. Hieronder vind je op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken en wat jouw rechten zijn. Mocht je na het lezen van deze tekst nog vragen hebben, mag je ons uiteraard contacteren voor meer info!

### Wie is FULARDO en hoe kan je ons contacteren?

Fulardo heeft als ondernemingsnummer BE0639663728? Je kan ons bereiken op de volgende manieren:

- Per brief: Pasteelsblokweg 39, 3010 Leuven
- Per e-mail: [tine.demeester@fulardo.be](mailto:tine.demeester@fulardo.be)
- Telefonisch via 00 32 478 92 86 46

### Welke gegevens hebben we van je nodig en vooral waarom?

Als bezoeker van de website hebben we geen gegevens van je nodig.

Neem je zelf contact met ons op zullen we je steeds vragen om je naam, voornaam en minstens 1 manier om je te contacteren (telefoonnummer, e-mailadres of vergelijkbaar). Als je inschrijft voor de nieuwsbrief hebben we geen telefoonnummer nodig, enkel je naam, voornaam en e-mailadres.

Word of ben je klant bij Fulardo, bijvoorbeeld door een aankoop in de webshop, dan hebben we uiteraard ook nog enkele gegevens nodig zodat we jou perfect van dienst kunnen zijn.

Voor- en familienaam "Meneer" of "Mevrouw" klinkt zo stroef toch? Bovendien zijn we dan ook zeker dat jij de juiste persoon bent die we contacteren!

Adresgegevens, persoonlijk of van van je onderneming (en eventueel BTW nummer) Facturen versturen hoort er nu eenmaal bij. Bovendien hoort zo iets ook op je factuur te staan. Of misschien sturen we je nog eens een echte ouderwetse kaart toe? Voor een bedrijfsfactuur hebben we ook nog je BTW nummer nodig.

Telefoonnummer Fulardo belt je graag op in het kader van persoonlijke samenwerking of dienstverlening. We doen geen téléverkoop!

E-mailadres Goede afspraken maken goede vrienden. Daarom versturen we jou graag nog een mail met wat we telefonisch hebben besproken. Via deze elektronische post bezorgen we jou ook je factuur en informeren we jou over je website bij ons. Aangezien de online wereld voortdurend in beweging is, zullen we je ook mailen met nieuwe aanbiedingen of zelfs met nieuwsbrieven... Enkel als je daarvoor toestemming geeft natuurlijk en enkel als de inhoud voor jou nuttig lijkt. Toch uitschrijven? Dat kan eenvoudig via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Rekeningnummer Jouw betaling komt binnen via onze bank, uiteraard. We gebruiken je gegevens om die betaling te koppelen aan je openstaande factuur, zodat we je niet meer moeten

lastig vallen met betalingsherinneringen.

IP-adres Niemand houdt van pottenkijkers of hackers! Om jou en jouw gegevens (en onze website) te beschermen hebben we een firewall op onze website. Op die manier worden personen met kwade bedoelingen geblokkeerd. Wanneer je op onze website komt, gaan we dus na of jouw IP-adres niet op de zwarte lijst staat. Safety first!

Cookies Cookies en jouw privacy zijn uiteraard niet om mee te lachen en daarom vind je er hier zelfs extra veel informatie over.

Deze gegevens hebben we nodig. En daar hebben we gegronde redenen voor:

Wauw klanten-ervaring Als lid van de Fulardo-familie behandelen wij jou net zoals wij in het leven staan: met een grote glimlach én met een helpende hand. Om zeker te zijn dat we niets vergeten en om jou ten allen tijde (pro-actief) te ondersteunen, houden we inderdaad bij wie je bent.

Nieuwsbrieven Er gebeuren teveel dingen waarover we jou met veel plezier willen (en soms moeten) informeren. Toch uitschrijven? Dat kan eenvoudig via de link onderaan elke nieuwsbrief. Sommige mails zijn als klant gewoon onmisbaar, dat begrijp je wel.

Wauw-ervaring verbeteren & advies op maat Missen is menselijk en soms kunnen we je gewoon veel beter helpen. Wij gebruiken op onze website Google Analytics. Nu, geen nood, je surft volledig anoniem, zodat dit geen impact heeft op jouw privacy. Het zorgt er enkel voor dat we onze eigen website en diensten kunnen verbeteren, als webdesigners natuurlijk niet onlogisch. Hetzelfde geldt voor onze nieuwsbrieven per mail. Meer informatie hierover in onze cookie-policy (klinkt lekker, toch?!)

Solliciteren bij Fulardo Wanneer je geïnteresseerd bent om onze nieuwste collega te worden, dan vragen we jou om een aantal extra gegevens (zoals je CV ed). Die hebben we uiteraard nodig om te kunnen kijken of jouw profiel past bij onze vacature.

### You've got the power: wat zijn jouw rechten?

Je kan ons eenvoudig contacteren via [tine.demeester@fulardo.be](mailto:tine.demeester@fulardo.be) om aan te geven dat we jouw gegevens niet langer moeten bewaren. Als klant hebben we uiteraard een minimaal aantal gegevens nodig om te voldoen aan onze contractuele verplichting als leverancier. Sowieso bewaart Fulardo jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we jouw gegevens opgevraagd hebben, zijnde jouw (klanten)geluk!. Contacteer ons op [tine.demeester@fulardo.be](mailto:tine.demeester@fulardo.be) voor meer informatie hierover.

Verder heb je volgens de geldende wetgeving volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie;
- Recht van aanpassing of rectificatie;
- Recht van gegevensuitwissing;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht op overdraagbaarheid.

Om gebruik te maken van deze rechten, volstaat het ons te contacteren via [tine.demeester@fulardo.be](mailto:tine.demeester@fulardo.be). Uiteraard gaan we dan even na of jij wel écht bent wie je beweert te zijn. We doen ons best om na 30 dagen administratief alles te regelen.

Je kan ook altijd laten weten dat we je gegevens niet mogen gebruiken voor direct marketing.

Sowieso geven we je gegevens nooit door aan derden (tenzij er een procedure wordt opgestart in het kader van wetgeving).

### Het GEBRUIK van “COOKIES”

Naast ons privacy statement willen we je zo transparant mogelijk informeren over wat die cookies doen. Bezoek je onze website, slaat jouw computer kleine tekstbestanden op. Die stemmen onze website beter af op jou, de terugkerende bezoeker. Handig en soms zelfs noodzakelijk voor de goede werking van onze website.

Geen fan van cookies? Je kan deze altijd uitschakelen en zelfs verwijderen. Dat kan via de instellingen van je internet browser.

### GOOGLE ANALYTICS

Dat Google Analytics een service is die door Google wordt aangeboden, dat had je wel al door. De cookie hiervan gaat jouw informatie (inclusief IP-adres) overbrengen naar de servers van Google in de VS. Google beveiligd je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Handig is dat deze gegevens anoniem gebruikt worden.

### Hoe BEVEILIGEN we JOUW gegevens?

Fulardo onderneemt de nodige acties om jouw gegevens te beschermen. Contacteer ons via [tine.demeester@fulardo.be](mailto:tine.demeester@fulardo.be) voor meer details.

### TOCH een PROBLEEM?

We doen ons uiterste best om jouw privacy te beschermen en de wetgeving te volgen. Ben je het toch niet eens met hoe wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken of verwerken? Laat het ons in eerste instantie weten. Zo kunnen we via een constructief gesprek een oplossing zoeken.

### Tot SLOT

Dit privacy statement is geschreven op 24/05/2018.  
Het kan zijn dat we deze wijzigen. Dan vervangt de nieuwste versie de oude.

Met dank aan onze website bouwer [www.yools.be](http://www.yools.be) voor de inspiratie voor dit document.